

Algemene voorwaarden

Versie 01-01-2012

Algemene Voorwaarden betreffende Kantoorinventaris BV, te Swifterbant aan De Wieling 3a, ingeschreven in het handelsregister van de Kamer van Koophandel te Harderwijk onder dossiernummer 32128939, hierna te noemen Kantoorinventaris BV. Op deze Algemene Voorwaarden is het Nederlandse Recht van toepassing.

Artikel 1. Definities

<i>Derde</i>	Partijen waarmee Kantoorinventaris BV een overeenkomst heeft gesloten of welke gebruik wil maken van de diensten van Kantoorinventaris BV.
<i>Gebruiker</i>	Geregistreerd rechtspersoon die op een manier gebruik maakt van de diensten van Kantoorinventaris BV dan wel de website.
<i>Goed</i>	Het betreffende goed wat ter verkoop aangeboden wordt.
<i>Internetsite</i>	De internetsites van kantoorinventaris BV te bereiken op de volgende adressen: www.kantoorinventaris.nl , www.kantoorinventaris.com , www.kantoorinventaris.be , www.kantoorinventaris.eu , www.kantoorinventaris.biz , www.kantoorinventaris.org , www.gispenmeubels.nl en www.gebruiktbureaus.nl
<i>Koper</i>	Diegene die door Kantoorinventaris BV aangewezen wordt als zijnde de koper van een aangeboden goed.
<i>Registratie</i>	Het volledig invullen van het op de internetsite aanwezig zijnde aanmeldingsformulier en het bevestigen van de actieve registratie met het verkrijgen van de inlognaam en bijbehorend wachtwoord, waardoor artikelen gekocht kunnen worden op 1 van de sites van Kantoorinventaris BV. Hierbij wordt akkoord gegaan met de Algemene voorwaarden van Kantoorinventaris BV.
<i>Verkoopprijs</i>	De prijs die staat vermeld bij het betreffende artikel op 1 van de hierboven genoemde sites van Kantoorinventaris BV. Alle prijzen zijn exclusief 19 % BTW en exclusief overige kosten zoals transport, montage etc. tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen.

Artikel 2. Toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden

- 2.1 Deze voorwaarden zijn van toepassing op alle diensten en producten aangeboden, en alle overeenkomsten gesloten met derden, door Kantoorinventaris BV alsmede via de internetsites van Kantoorinventaris BV.
- 2.2 Deze voorwaarden zijn ten alle tijden van toepassing, volgens de bepaling in artikel 2.1, tenzij nadrukkelijk, door de gebruiker en kantoorinventaris BV anders schriftelijk is overeengekomen.
- 2.3 De toepasselijkheid van de Algemene Voorwaarden van de gebruiker wordt door Kantoorinventaris BV, ten alle tijde, van de hand gewezen.
- 2.4 Kantoorinventaris BV behoudt zich het recht voor deze Algemene Voorwaarden ten allen tijde te wijzigen.
- 2.5 De gebruiker zal verantwoordelijk gehouden worden voor het zich regelmatig op te hoogte stellen van eventuele wijzigingen in de Algemene Voorwaarden van Kantoorinventaris BV. De Algemene Voorwaarden zijn te vinden op de internetsites van Kantoorinventaris BV.
- 2.6 Wanneer de bepalingen uit deze voorwaarden in strijd blijken te zijn met wettelijke bepalingen geregeld door het geldende recht, kunnen de betreffende bepalingen vervangbaar worden gesteld door de betreffende wettelijke regel.

- 2.7 Afspraken met personeel binden Kantoorinventaris BV niet, tenzij schriftelijk door haar bevestigd.
- 2.8 Deze vernieuwde versie van de Algemene Voorwaarden gaat in per 01-01-2012.

Artikel 3. De gebruikersovereenkomst

- 3.1 De gebruikersovereenkomst komt tot stand door registratie via 1 van de websites van Kantoorinventaris BV, of door een schriftelijk verzoek, hieronder mede verzoeken per email, van de gebruiker tot gebruikmaking van een van de diensten die Kantoorinventaris BV aangeboden worden, en is niet overdraagbaar. Een mondelinge overeenkomst is zoals bekend ook bindend.
- 3.2 Kantoorinventaris BV houdt zich het recht registratie, of een verzoek, te weigeren en/of te beëindigen zonder opgaaf van geldige redenen.
- 3.3 De gebruiker garandeert de juistheid en volledigheid van de door hem verschaft gegevens bij de registratie. Wanneer de gegevens mochten wijzigen na registratie, dan is de gebruiker verplicht Kantoorinventaris BV hiervan op de hoogte te stellen.
- 3.4 Kantoorinventaris BV biedt de gebruiker de mogelijkheid goederen te kopen via de diensten die kantoorinventaris BV biedt.
- 3.5 De, via de genoemde internetsites van Kantoorinventaris BV, ter verkoop aangeboden goederen kunnen worden verkocht met wisselende prijzen.
- 3.6 Na afronding van de koop (het bestellen van de artikelen door de koper) heeft de koper de verplichting de gemaakte afspraken na te komen, evenwel wanneer de afspraken afwijken van de tijdens het aanbod aangegeven afspraken.
- 3.7 Indien Kantoorinventaris BV goederen van een derde koopt zullen in een koopovereenkomst de betreffende afspraken die van toepassing hierop zijn worden vastgelegd. Deze zijn bindend en worden eventueel aangevuld door de Algemene voorwaarden. Indien het geval overschrijft de koopovereenkomst de Algemene voorwaarden.
- 3.8 Kantoorinventaris BV is in geen geval aansprakelijk voor schade, op enige wijze ontstaan bij de gebruiker, uit een dienst aangeboden door Kantoorinventaris BV, tenzij anders is overeengekomen. Kantoorinventaris BV is in het bijzonder in geen geval aansprakelijk voor schade, op enige wijze ontstaan bij de gebruiker, het niet voldoen van de specificaties van de goederen zoals deze vermeld staan op de internetsite en handeling door de gebruiker verricht die zijn ingegeven door informatie op de internetsite of door Kantoorinventaris BV op andere wijze verstrekt.
- 3.9 Kantoorinventaris BV verkoopt in het algemeen gebruikte kantoormeubilair, een beschadiging aan de goederen is dan ook altijd mogelijk. Kantoorinventaris BV hanteert zijn eigen normering hierin wat acceptabel is. Sleutels en dergelijke kunnen mogelijk niet aanwezig zijn. Tegen meerprijs zijn deze bij te bestellen. De gebruiker kan geen aanspraak maken op extra korting e.d. nadat de koop tot stand is gebracht. Het risico ligt geheel bij de koper in wat voor staat de goederen verkeren.
- 3.10 Kantoorinventaris BV geeft geen enkele garantie op de volledigheid, juistheid of voortdurende actualiteit van de gegevens, aantallen en informatie op de website. Aan de inhoud daarvan kunnen geen rechten worden ontleend.
- 3.11 Bij eventuele in- of uitruiming door medewerkers of derden ingehuurd door Kantoorinventaris BV is een eventuele schade niet in te dienen bij Kantoorinventaris BV. Dit is de verantwoordelijkheid van de koper of verkoper van de goederen.

Artikel 4. Offertes

- 4.1 Alle aanbiedingen zijn, tenzij uitdrukkelijk anders overeengekomen, vrijblijvend, waarbij de gedane aanbieding slechts wordt beschouwd als uitnodiging tot het plaatsen van een

opdracht. Kantoorinventaris BV is eerst gebonden nadat zij de opdracht schriftelijk heeft bevestigd. De termijn waarbinnen een aanbieding geldig blijft is dertig dagen.

- 4.2 Bij samengestelde prijsopgaven bestaat geen verplichting tot levering van een gedeelte tegen een overeenkomstig gedeelte van de voor het geheel opgegeven prijs.
- 4.3 Alle door Kantoorinventaris BV opgegeven prijzen zijn exclusief B.T.W., verpakkings- en verzendkosten en/of andere op de goederen als zodanig drukkende belastingen, lasten of rechten, tenzij op de opdrachtbevestiging uitdrukkelijk anders is aangegeven.
- 4.4 De prijzen in de offertes zijn uitsluitend van toepassing op de daarbij aangegeven hoeveelheden.
- 4.5 Wijziging van opgegeven prijzen, zonder voorafgaande kennisgeving en ook na verzending van de opdrachtbevestiging, worden uitdrukkelijk voorbehouden; zo zal Kantoorinventaris BV gerechtigd zijn om sedert de totstandkoming der overeenkomst en voordat de gehele levering heeft plaatsgevonden opgetreden verhogingen van lonen, sociale werkgeverslasten en/of andere arbeidsvoorwaarden, alsmede verhogingen van andere tarieven, rechten, lasten, heffingen en belastingen, alsmede enige wijziging in wisselkoersen, welke voor Kantoorinventaris BV kostenverhogend zijn, aan de opdrachtgever door te berekenen. Indien de verhoging meer bedraagt dan 5% van de overeengekomen prijs, heeft opdrachtgever het recht de overeenkomst te annuleren onder gehoudenheid het reeds uitgevoerde gedeelte van de opdracht aan Kantoorinventaris BV te voldoen.
- 4.6 Bij installatiewerkzaamheden zijn ontwerpen, afbeeldingen, tekeningen, opgave van maten en gewichten zo nauwkeurig mogelijk, doch niet absoluut bindend; kleine onvermijdelijke verschillen bij de uitvoering kunnen Kantoorinventaris BV op generlei wijze worden tegengeworpen. De uitvoering zal geschieden in de normale werktijden.

Artikel 5. Facturering en betaling

- 5.1 Kantoorinventaris BV zal aan de kopende partij de verkoopprijs inclusief BTW factureren welke is bepaald aan de hand van de prijs vermeld op een van de internetsites van Kantoorinventaris tenzij uitdrukkelijk anders is overeengekomen. De genoemde prijzen op de internetsites zijn altijd exclusief 19% BTW.
- 5.2 Betaling door de kopende partij aan Kantoorinventaris BV, aan de hand van de verkregen factuur, beschreven in artikel 5.1, zal vooraf aan het ophalen/afleveren van de goederen, dan wel ten tijde van het ophalen/afleveren van de goederen, gedaan worden. Dit zoals tijdens de afronding van de order geselecteerd is.
- 5.3 De verkopende partij zal, aan Kantoorinventaris BV, de verkoopprijs inclusief BTW voor de verkoop van de goederen door kantoorinventaris BV, factureren.
- 5.4 Betaling door Kantoorinventaris BV aan de verkopende partij, aan de hand van de verkregen factuur, beschreven in artikel 5.2, zal gedaan worden zoals in de overeenkomst overeen is gekomen.
- 5.5 Indien het afgesproken bedrag niet betaald is bij aflevering houdt kantoorinventaris BV zich het recht voor om de goederen retour te nemen en alle gemaakte kosten door te berekenen aan de koper of de goederen blijven eigendom van Kantoorinventaris BV totdat deze rekening is betaald. Kantoorinventaris BV kan eventueel huur berekenen voor de periode dat de spullen in bruikleen zijn in de tijd dat de rekening niet is voldaan.

Artikel 6. Ontbinding

- 6.1 Indien de kopende partij zijn verplichtingen welke voortvloeien uit de order en de orderafronding niet nakomt is de koop van rechtswege ontbonden en staat het Kantoorinventaris BV vrij de goederen aan een ander ter verkoop aan te bieden.
- 6.2 Wanneer er sprake is van ontbinding, zoals beschreven in artikel 5.1, zal de in artikel 5.1 omschreven kopende partij 30 procent van de verkoopprijs verschuldigd blijven aan

Kantoorinventaris BV en zal deze door Kantoorinventaris BV in rekening worden gebracht. Dit zonder verkrijging van de goederen.

- 6.3 Zonder specifieke afspraken is de maximale tijd dat Kantoorinventaris BV artikelen kosteloos kan vasthouden/opslaan 3 weken. Indien deze 3 weken door wat voor reden dan ook worden gepasseerd is Kantoorinventaris BV genoodzaakt extra kosten te berekenen. In verband met de hoge omloopsnelheid en lage vraagprijs is Kantoorinventaris BV hiertoe genoodzaakt. In het algemeen zullen de extra kosten 3% per maand, per orderbedrag zijn.

Artikel 7. Garantie

- 7.1 Kantoorinventaris BV en de verkopende partij verstrekken met betrekking tot de goederen en eventuele aanspraken daarop van derden, geen enkele garantie van welke aard dan ook.
- 7.2 De goederen worden verkocht in de staat zoals deze beschreven zijn in de advertentie. Ook wanneer de staat afwijkt van de genoemde staat in de advertentie is dit voor het risico van de klant.
- 7.3 Indien de goederen via telefoon of via email worden beschreven is het nog steeds de verantwoordelijkheid van de koper dat de spullen in bestaande staat zijn. Kantoorinventaris BV is niet verantwoordelijk voor de eventueel verkeerd beschreven goederen.

Artikel 8. Privacy

- 8.1 Kantoorinventaris BV neemt de door haar verkregen bedrijfs- en persoonsgegevens op in een daartoe aangehouden administratie.
- 8.2 Door registratie op de internetsite van Kantoorinventaris BV, geeft de gebruiker toestemming aan Kantoorinventaris BV, voor het gebruik en opslaan van de geregistreerde gegevens.
- 8.3 Kantoorinventaris BV zal deze gegevens slechts aanwenden voor eigen gebruik en deze gegevens niet zonder toestemming van de gebruiker aan derden verstrekken, behoudens de verplichting daartoe van Kantoorinventaris BV volgens enige wettelijke bepaling of op bevel van het bevoegd gezag.

Artikel 9. Links

- 9.1 De internetsite van Kantoorinventaris BV kunnen links bevatten naar andere internetsites. Kantoorinventaris BV heeft geen zeggenschap over dergelijke internetsites en is op geen enkele wijze aansprakelijk voor de inhoud van die internetsites.
- 9.2 Kantoorinventaris BV is niet aansprakelijk voor enige schade geleden door gebruiker uit welke hoofde dan ook, gevolgschade daaronder, ten gevolge van het gebruik of bezoek door gebruiker van de in artikel 9.1 bedoelde links.

Artikel 10. Aflevering

- 10.1 Kantoorinventaris BV kan de aangeschafte goederen ook afleveren. Bij kleinere partijen zal dit een km bedrag zijn voor heen en retour vanaf De Wieling 3a te Swifterbant dan wel Disketteweg 14 te Amsterdam tot het afleveradres. De goederen zullen in overleg over de eerste drempel geplaatst worden, hierna zal er mogelijk arbeidsloon berekend worden.
- 10.2 Kantoorinventaris BV gaat ervan uit dat er bij aflevering een geschikt persoon aanwezig is om te helpen met het lossen van de vrachtwagen en het plaatsen van de meubels. Wanneer dit niet het geval is, is de chauffeur gerechtigd de goederen niet af te leveren of om deze op de eerst mogelijke plek te plaatsen zonder het eventueel plaatsen van de goederen op de afgesproken locatie en zonder eventuele montage. Wanneer er zware goederen afgeleverd dienen te worden is Kantoorinventaris BV gerechtigd om naar eigen inzicht meerdere gekwalificeerde arbeidskrachten in te zetten voor het lossen van de goederen en voor de eventuele plaatsing/montage. De extra kosten hiervoor worden doorberekend aan de klant.

- 10.3 Indien de goederen verder dan de eerste drempel geplaatst dienen te worden en/of gemonteerd moeten worden, dient dit ruim tevoren bekend te zijn bij Kantoorinventaris BV om onduidelijkheid te voorkomen. Kantoorinventaris BV houdt zich het recht voor om eventuele montage of aflevering op bepaalde locaties te weigeren.
- 10.4 Aflevertijden kunnen nooit precies bepaald worden, dit kan met een speling van ongeveer 2 á 3 uur bepaald worden.

Artikel 11. Overmacht

- 11.1 Kantoorinventaris BV kan in geval van overmacht de uitvoering van uw bestelling opschorten, dan wel zonder rechterlijke tussenkomst ontbinden, zonder dat Kantoorinventaris BV verplicht is tot schadevergoeding. Kantoorinventaris BV dient u in dat geval hiervan schriftelijk of per email op de hoogte te stellen.
- 11.2 Onder overmacht wordt verstaan iedere tekortkoming die niet aan Kantoorinventaris BV kan worden toegerekend, omdat dit niet te wijten is aan (volgens de wet) toerekenbare schuld.

Artikel 12. Verhuur

- 12.1 De huur tijd vangt aan op de datum van aflevering van het gehuurde of, indien zulks uitdrukkelijk met de opdrachtgever is overeengekomen, op het moment waarop het gehuurde met eigen vervoer van Kantoorinventaris BV aan het adres van de opdrachtgever is afgeleverd. De huur tijd eindigt op de datum waarop het gehuurde door Kantoorinventaris BV is terugontvangen, echter met dien verstande dat indien het gehuurde binnen de overeengekomen huurperiode wordt terug geleverd, de volledige huursom over de gehele overeengekomen huurperiode verschuldigd is.
- 12.2 Het verhuurde zal door Kantoorinventaris BV in goede staat worden afgeleverd. De opdrachtgever is gerechtigd het gehuurde voor aflevering te keuren of te doen keuren. Indien opdrachtgever van dit recht geen gebruik maakt, wordt het verhuurde geacht in goede staat en volledig te zijn afgeleverd.
- 12.3 Het verhuurde zal onder alle omstandigheden onvervreemdbaar eigendom blijven van Kantoorinventaris BV. Indien opdrachtgever zich niet houdt aan de bepalingen van deze Algemene Voorwaarden heeft Kantoorinventaris BV het recht het huurcontract tussentijds te ontbinden, het verhuurde weder in bezit te nemen en tot invordering van de huursom over de gehele overeengekomen huurperiode over te gaan.
- 12.4 Overschrijding van de overeengekomen huurtermijn is alleen geoorloofd indien Kantoorinventaris BV daartoe schriftelijk toestemming heeft gegeven. In geval van overschrijding van de huurtermijn is opdrachtgever per dag een vergoeding verschuldigd overeenkomstig de overeengekomen dagprijs.
- 12.5 De opdrachtgever is zonder uitdrukkelijke toestemming daartoe zijdens Kantoorinventaris BV niet gerechtigd zijn rechten uit de huurovereenkomst voortvloeiende aan derden over te dragen. De opdrachtgever ontleent aan de huurovereenkomst slechts het recht om persoonlijk van het gehuurde gebruik te maken op de aangegeven locaties, tenzij schriftelijk anders is overeengekomen.
- 12.6 De opdrachtgever is verplicht het gehuurde voor zijn rekening en risico in behoorlijke bedrijfsvaardige toestand te houden.
- 12.7 Opdrachtgever is aansprakelijk voor alle schade en/of beschadigingen aan alsmede diefstal en/of vermissing van het gehuurde.
- 12.8 Indien het gehuurde of onderdelen daarvan geheel verloren gaat of onherstelbaar beschadigd wordt, zal de opdrachtgever aan Kantoorinventaris BV een bedrag verschuldigd zijn gelijk aan de aanschafkosten van vervangende goederen alsmede de kosten van de vervanging.

- 12.9 Het is opdrachtgever niet toegestaan aan het gehuurde enig onderdeel te wijzigen, te veranderen of te repareren en andere dan door Kantoorinventaris BV voorgeschreven materialen te gebruiken.
- 12.10 In geval van verlies, vermissing, schade of enig gebrek aan het gehuurde zal opdrachtgever onmiddellijk en op de snelste wijze Kantoorinventaris BV inlichten.
- 12.11 Opdrachtgever zal Kantoorinventaris BV te allen tijde in de gelegenheid stellen het gehuurde te inspecteren. Tevens behoudt Kantoorinventaris BV zich het recht voor het gehuurde terug te nemen voor technisch onderhoud en inspectie.
- 12.12 Na beëindiging van de huurovereenkomst is de opdrachtgever verplicht het gehuurde in onbeschadigde staat terug te leveren aan Kantoorinventaris BV. De terug levering moet vergezeld gaan van een gespecificeerde schriftelijke opgave van de gehuurde materialen. Deze opgave is voor Kantoorinventaris BV niet bindend. Kantoorinventaris BV zal binnen veertien dagen na de terug levering de verhuurde materialen inspecteren, desgewenst in aanwezigheid van de opdrachtgever, en zal na de inspectie de opdrachtgever schriftelijk opgave doen van manco's en beschadigingen. Kantoorinventaris BV is gerechtigd de terugontvangen goederen zelf te (doen) herstellen, indien zulks haar noodzakelijk voorkomt. Ten aanzien van de tijdens deze inspectie geconstateerde gebreken en/of manco's gelden de boeken van Kantoorinventaris BV als bindend.
- 12.13 Indien opdrachtgever na afloop van de overeengekomen of verlengde huur tijd in gebreke blijft het gehuurde geheel of gedeeltelijk op de overeengekomen plaats af te leveren, heeft Kantoorinventaris BV het recht het gehuurde of hetgeen daaraan ontbreekt onmiddellijk van de opdrachtgever op te vorderen en voor rekening en risico van de opdrachtgever weg te (doen) halen, waarbij opdrachtgever zich verplicht Kantoorinventaris BV toegang te verschaffen tot de plaats(en) waar het gehuurde zich bevindt.
- 12.14 Tenzij de goederen op de conditie "verzorgd" zijn verhuurd, worden de kosten van installatie/montage tegen het geldende uurloon aan opdrachtgever doorberekend.

Artikel 13. Eigendomsrecht

- 13.1 Kantoorinventaris BV blijft eigenaar van de goederen zolang de volledige factu(u)r(en) nog niet zijn betaald.

Artikel 14. Slotbepaling

- 14.1 De overeenkomsten gesloten door kantoorinventaris BV met een andere partij of Algemene Voorwaarden worden beheerst door het Nederlands recht. Alle geschillen, wanneer deze mochten ontstaan, betreffende deze, en welke daaruit voortvloeien, zullen bij uitsluiting aanhangig worden gemaakt bij de bevoegde rechter.
- 14.2 In alle gevallen, waarin deze Algemene Voorwaarden niet voorzien, rust de beslissing uitsluitend bij Kantoorinventaris BV.